



EXPRESS SCRIPTS®

Express Scripts Canada Déclaration de consentement

Bienvenue!

La présente déclaration de consentement **vous explique la manière dont Express Scripts Canada collecte, utilise et communique les renseignements** à l'occasion de la prestation des services relatifs aux régimes d'assurance collective et aux médicaments.

Veillez lire la déclaration en entier avant de consentir à une consultation confidentielle fondée sur votre utilisation récente de médicaments ou avant de transmettre des renseignements en vue d'obtenir des services relatifs aux médicaments ou autres. Seuls les résidents du Canada peuvent avoir recours aux services d'Express Scripts Canada.

Votre consentement

En demandant une consultation confidentielle ou en nous transmettant des renseignements pour obtenir des services relatifs aux médicaments ou d'autres services, vous acceptez les conditions de la présente déclaration de consentement.

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements conformément à la présente déclaration de consentement. Vous donnez aussi à votre assureur la permission de fournir à Express Scripts Canada les renseignements sur votre inscription au régime d'assurance collective ainsi que les données récentes concernant vos remboursements de médicaments.

En outre, vous attestez que les personnes à votre charge admissibles donnent à Express Scripts Canada l'autorisation de collecter, d'utiliser et de communiquer l'historique de leurs ordonnances ou leurs renseignements personnels conformément à la présente déclaration de consentement.





Collecte active de renseignements

Express Scripts Canada effectue une collecte active des renseignements en demandant aux participants aux régimes de répondre à des questions précises. Nous recueillons également des renseignements des participants aux régimes quand ils communiquent avec nous par l'entremise de notre site Web, par réponse vocale interactive, en appelant le Centre de services aux adhérents ou en faisant parvenir un courriel, un formulaire ou un message texte.

Lorsque vous utilisez nos services, vous transmettez des renseignements qui permettent de vous identifier, comme votre nom, le nom de votre employeur ou du promoteur de votre régime, votre adresse postale à domicile, votre numéro de téléphone à domicile, l'historique de vos ordonnances, vos antécédents médicaux et votre date de naissance. Express Scripts Canada peut également vous demander de fournir certains renseignements qui vous permettent d'utiliser nos services (comme le transfert d'ordonnances et le traitement de commandes ou une consultation confidentielle).

Express Scripts Canada a établi, dans sa politique de confidentialité qui peut être consultée à l'adresse express-scripts.ca/privacy-policy, un processus permettant aux participants d'avoir accès à leurs renseignements personnels, de demander la modification de ces renseignements ou de modifier les conditions de leur consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de leurs renseignements personnels par Express Scripts Canada.

Collecte passive de renseignements

Quand vous utilisez notre site Web, nous effectuons une collecte passive de certains renseignements par divers moyens (c.-à-d. que vous ne fournissez pas délibérément ces renseignements, qui ne serviront pas à vous identifier), p. ex. les adresses de protocoles Internet, les témoins (cookies), les étiquettes Internet et les données sur la navigation. La politique de confidentialité d'Express Scripts Canada décrit ces technologies.

Pour obtenir un exemplaire de cette politique, veuillez communiquer avec la responsable de la protection de la vie privée à l'adresse : ExpressScriptsCanada_Privacy@Express-Scripts.com.

Utilisation et communication des renseignements

Quand vous utilisez nos services relatifs aux médicaments, nous pouvons utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous. Il se peut que nous utilisions ou transmettions ces renseignements, mais uniquement aux personnes suivantes :

1. Aux fournisseurs de soins médicaux qui vous prescrivent des médicaments d'ordonnance, notamment au sujet de la substitution éventuelle d'un médicament, ou si vous vous trouvez dans une situation d'urgence ou que votre santé est en danger.
2. À l'assureur de votre régime d'assurance médicaments, au besoin, pour soumettre des demandes de règlement en votre nom.
3. À Santé Canada, à l'ordre des pharmaciens de votre province ou à d'autres personnes, lorsque la loi l'exige.

Dans le cadre de tous les services d'Express Scripts Canada que vous utilisez (p. ex., les services relatifs aux médicaments et au régime d'assurance collective), il se peut que nous utilisions vos renseignements et que nous les transmettions à des tiers (à l'exclusion des renseignements sur les personnes à votre charge) dans les situations suivantes :

1. Pour communiquer avec vous dans le but de mener un sondage sur la qualité de nos services.
2. Pour vous identifier ou communiquer avec vous à propos d'économies éventuelles sur les médicaments ou à propos d'options de traitement (p. ex., l'utilisation de médicaments de marque et de médicaments génériques ou autres possibilités).
3. Pour communiquer avec vous afin de préciser les règles qui s'appliquent à vos régimes ou encore des renseignements sur les médicaments que vous pourriez prendre.
4. Pour vous inscrire, pour traiter une demande ou déterminer votre admissibilité à certaines couvertures dans le cadre du régime de votre employeur.
5. À certaines personnes en réponse à une ordonnance d'un tribunal, une citation à comparaître, un mandat de perquisition, une loi ou un règlement.
6. Aux sous-traitants que nous employons. Dans ce cas, nous leur demanderons de s'engager à traiter ces renseignements conformément à la présente déclaration de consentement et à la politique de confidentialité d'Express Scripts Canada, qui peut être consultée à l'adresse : express-scripts.ca/privacy-policy.
7. Si Express Scripts Canada fait l'objet d'une acquisition, d'une fusion, devient insolvable ou déclare faillite, vos renseignements pourraient être transférés ou vendus à une autre entité. Toutefois, une telle communication se fera uniquement selon les lois applicables, de manière à garantir la protection de votre vie privée.

Nous pourrions également transmettre des renseignements à des filiales, à notre société-mère ou à d'autres entreprises qui sont propriétaires ou qui contrôlent Express Scripts Canada ou encore à des entreprises dont celle-ci est propriétaire ou qu'elle contrôle, et ce, dans la mesure permise par les lois sur la protection de la vie privée. Toutefois, nous ne communiquerons que des renseignements masqués qui ne permettent pas de vous identifier. Nous utilisons ces renseignements masqués à des fins de recherche, en vue d'améliorer la prestation de nos services.

Par ailleurs, dans le cadre de la prestation de nos services relatifs aux médicaments, il se pourrait que nous vous laissions des messages au numéro de téléphone que vous nous avez fourni. Par la présente, vous consentez à ce que le personnel de la pharmacie d'Express Scripts Canada vous laisse des messages qui pourraient comprendre des renseignements personnels sur la santé (p. ex., l'état de votre commande ou du renouvellement de vos ordonnances) au numéro de téléphone que vous nous avez fourni.

En outre, Express Scripts Canada cherche constamment des façons de mieux vous servir ou d'offrir de nouveaux services à votre employeur ou de nouveaux modèles de régimes de soins de santé. Pour ce faire, nous pouvons réaliser des analyses statistiques du volume, de l'utilisation et de la nature des visites sur nos sites Web et des analyses de l'utilisation générale pour étudier les résultats, les coûts et les profils des fournisseurs. Nous utilisons ces analyses pour générer des données globales que nous vendons ou communiquons à d'autres entreprises, notamment Express Scripts Holding Company. Dans ces circonstances, nous ne communiquons que des renseignements masqués, qui ne permettent pas de vous identifier.

Correction ou mise à jour de vos renseignements

Vous pouvez corriger ou mettre à jour vos renseignements personnels en tout temps et de la manière suivante :

Appelez le Centre de services aux adhérents d'Express Scripts Canada au numéro sans frais **1 855 550-MEDS (6337)**.

Écrivez-nous à l'adresse suivante
**Centre de services aux adhérents
d'Express Scripts Canada
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto (Ontario)
M4N 3N1**

Sécurité

Express Scripts Canada s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Votre vie privée et la protection des renseignements personnels sont très importantes pour Express Scripts Canada. Notre engagement se reflète dans toutes les activités de l'entreprise, qu'il s'agisse de la façon dont nous communiquons avec vous ou dont nous traitons et gérons vos renseignements personnels. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur la politique d'Express Scripts Canada en matière de protection de la vie privée à l'adresse express-scripts.ca/privacy-policy et à l'adresse express-scripts.ca.

En communiquant avec nous par courriel, vous acceptez le risque découlant de la transmission de renseignements entre Express Scripts Canada et votre adresse courriel dans un environnement non sécurisé. Si vous recevez des courriels à votre boîte de courriels chez votre employeur, veuillez noter qu'en vertu des lois, votre employeur pourrait avoir l'autorisation de lire le contenu des courriels reçus à cette adresse. Si vous tenez à garder le secret de vos courriels, utilisez plutôt une adresse de courriel personnelle.

De plus, il vous incombe de protéger les mots de passe, numéros d'identification ou autres données d'accès spéciales que vous utilisez. Ne perdez jamais de vue qu'une transmission n'est jamais entièrement sécurisée ou à l'abri d'une erreur.

Pour nous joindre

Veuillez transmettre vos questions au sujet de la présente déclaration de consentement à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse ou aux coordonnées ci-dessous.

Express Scripts Canada – Responsable de la protection de la vie privée
Téléphone : 1 888 677-0111, ou
Adresse courriel : ExpressScriptsCanada_Privacy@Express-Scripts.com
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga (Ontario) L5R 3G5

Modification de la présente déclaration de consentement

Toute modification de la présente déclaration de consentement et la date d'effet de la modification seront affichées à l'adresse : express-scripts.ca. Mise à jour de la présente déclaration de consentement : Le 11 janvier 2013.

