

Services d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs

Faits saillants

À l'heure actuelle, les pharmaciens ne paient pas pour les services d'Express Scripts Canada, même si ces services leur procurent d'importants avantages financiers. Toutefois, la facturation de frais de service aux pharmacies pour couvrir le coût des services offerts constitue un modèle d'affaires courant au Canada et ailleurs dans le monde.

En effet, une analyse effectuée de manière indépendante a conclu que les divers services offerts par Express Scripts Canada permettent aux pharmacies d'économiser de 3,50 \$ à 6 \$ par demande de règlement. Cliquez sur [ce lien](#) pour lire le document intitulé *La valeur des services de gestion des régimes d'assurance médicaments pour les pharmacies au Canada*.

D'ailleurs, un autre important gestionnaire de régimes d'assurance médicaments demande entre 0,10 \$ et 0,20 \$ par demande de règlement, et le délai moyen de paiement est approximativement de 7,5 jours.

À compter du 1^{er} janvier 2024, Express Scripts Canada facturera des frais de service allant jusqu'à 200 \$ par mois aux pharmacies, afin de couvrir le coût des services actuels et de financer les services améliorés qu'elle prévoit offrir aux fournisseurs inscrits auprès d'Express Scripts Canada. Le délai moyen de paiement demeurera approximativement de 4,5 jours.

Les pharmacies qui soumettent un plus petit nombre de demandes de règlement paieront des frais de service moins élevés et les demandes de règlement soumises dans le cadre des régimes gouvernementaux ne seront pas prises en compte dans l'établissement des frais de service. Pour en savoir davantage sur les frais de service, reportez-vous à la [section 2.6 du Manuel à l'intention du pharmacien](#).

Express Scripts Canada offrira une réduction de 10 % sur les frais de service mensuels lorsque le paiement est effectué par prélèvement automatisé.

Dans le cadre des services améliorés offerts aux pharmaciens, Express Scripts Canada a lancé [un site Web à l'intention des pharmaciens](#). Ce site permet aux pharmaciens d'effectuer certaines tâches administratives et d'accéder plus rapidement aux renseignements et aux services offerts par Express Scripts Canada. De plus, Express Scripts Canada mettra sur pied un comité consultatif auquel siégeront des représentants du secteur des pharmacies. Ce comité contribuera à l'établissement des priorités en matière de développement des services futurs qui ajouteront de la valeur pour les fournisseurs inscrits auprès d'Express Scripts Canada.

Express Scripts Canada
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5

**Centre d'appels d'Express Scripts Canada
à l'intention des pharmaciens**

Numéro sans frais : 1 800 563-3274

Du lundi au vendredi :
de 6 h 30 à minuit, HE

Fins de semaine et jours fériés :
de 8 h à minuit, HE

